



**SÃO  
LOURENÇO  
DA MATA**  
PREFEITURA MUNICIPAL  
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC – 2022**



**São Lourenço da Mata, maio 2023.**



**SÃO  
LOURENÇO  
DA MATA**  
PREFEITURA MUNICIPAL  
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

**Prefeito Municipal**  
VINÍCIUS LABANCA

**Vice-Prefeito Municipal**  
DR. GABRIEL NETO

**Controladora Geral do Município**  
DANIELA DE ANDRADE MELO

**Ouvidora Geral do Município**  
DANIELA DE ANDRADE MELO

**Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município**  
ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI  
PEDRO PAULO JOSÉ DA COSTA  
MARIA CLARA BEZERRA

## INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados, regulamentada no âmbito municipal pela Lei Municipal nº 2.922/2022.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

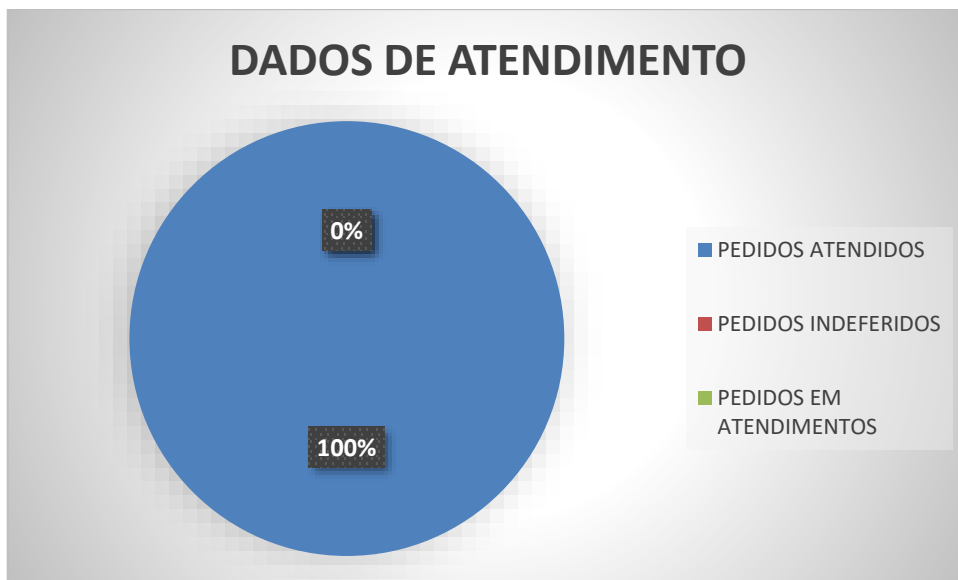
- **Presencialmente**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de São Lourenço da Mata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: **Praça Araujo Sobrinho, S/n, centro, CEP: 54.735-565, São Lourenço da Mata - PE (sede da Prefeitura), cujo responsável é o sr. José Carlos da Cunha.**

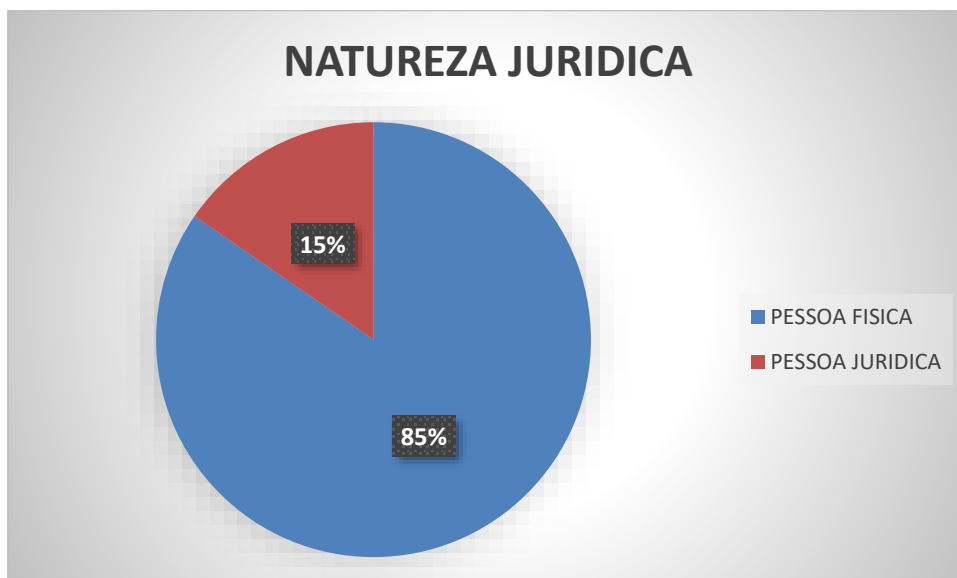
## DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA NO ANO DE 2022

O presente relatório, apresentado em gráfico pizza, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2022, totalizando 13 (treze) demandas.

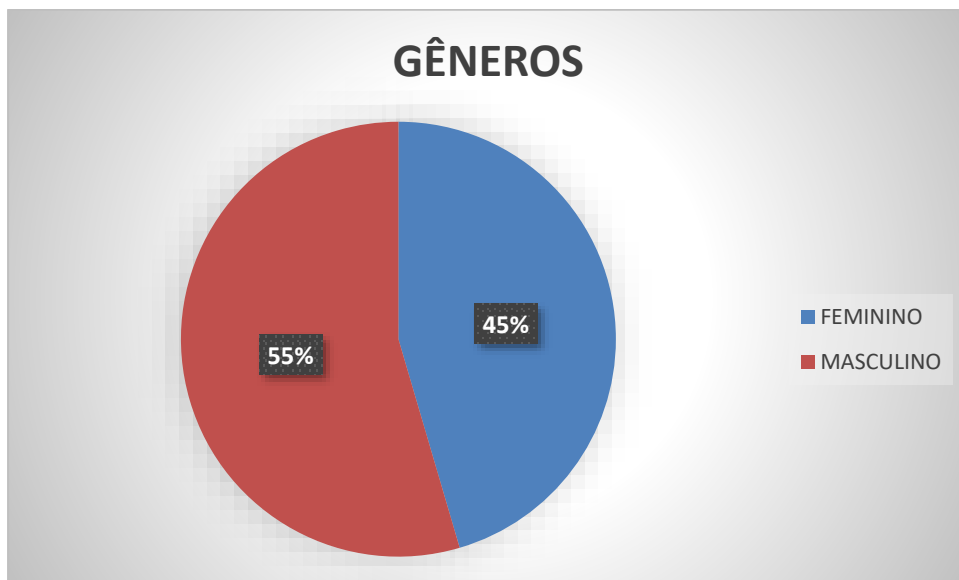
## MANIFESTAÇÕES POR DADOS DE ATENDIMENTO



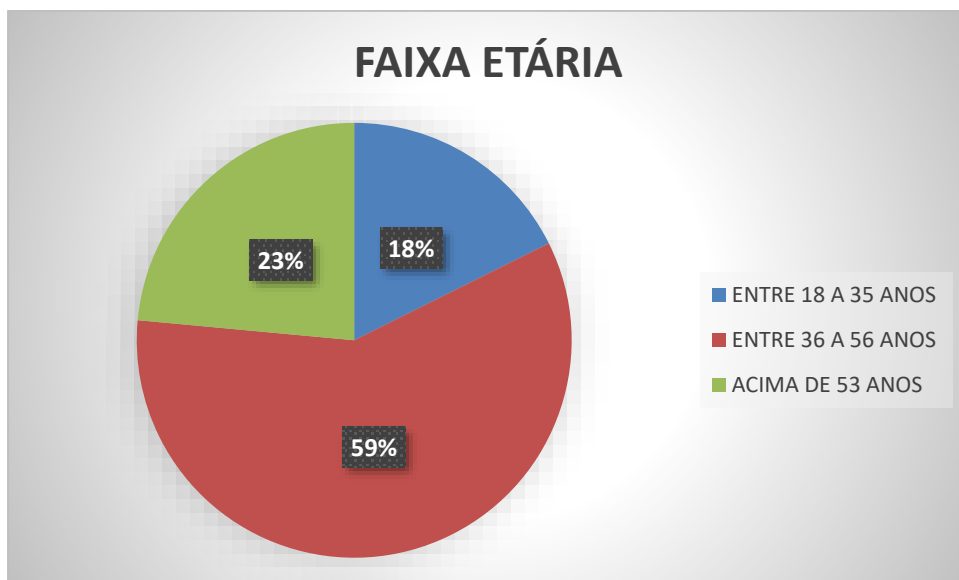
## MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA JURÍDICA



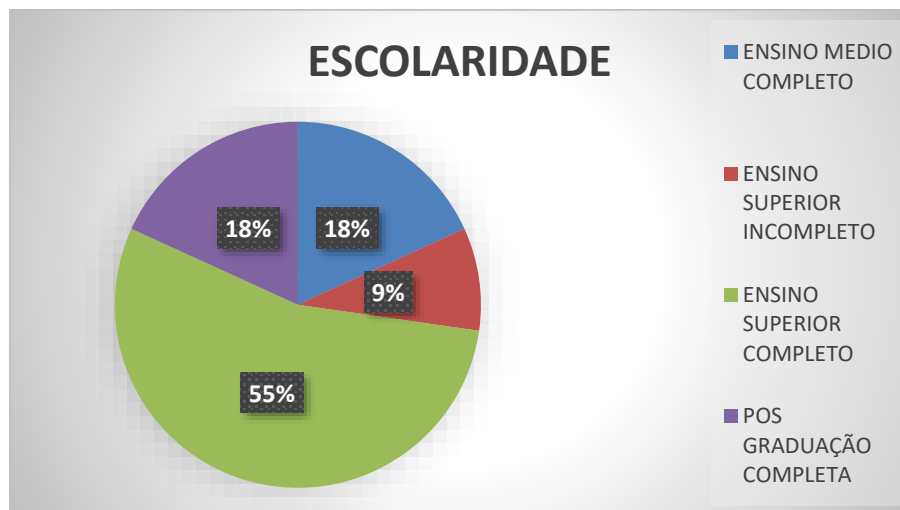
### MANIFESTAÇÕES POR GÊNEROS DOS PARTICIPANTES



### MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA DOS PARTICIPANTES



## MANIFESTAÇÕES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, ainda identificamos pouca demandada pela população, no exercício de 2021 foram 19 (dezenove) demandas e em 2022 apenas 13 (treze) demandas, mesmo assim é possível constatar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

São Lourenço da Mata, 25 de Maio de 2023.

**DANIELA DE ANDRADE MELO**  
Controladoria Geral do Município

**ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI**  
Assessora Jurídica da Controladoria

**PEDRO PAULO JOSE DA COSTA SILVA**  
Chefe de Controle Externo

**MARIA CLARA BEZERRA**  
Auxiliar Administrativo

**JOSÉ CARLOS DA CUNHA**  
Responsável pelo SIC



**SÃO  
LOURENÇO  
DA MATA**  
PREFEITURA MUNICIPAL  
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05  
site: [www.slm.pe.gov.br](http://www.slm.pe.gov.br)