



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC – 2023



São Lourenço da Mata, abril 2024.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Prefeito Municipal
VINÍCIUS LABANCA

Vice-Prefeito Municipal
DR. GABRIEL NETO

Controladora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Ouidora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município
ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
PEDRO PAULO JOSÉ DA COSTA



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados, regulamentada no âmbito municipal pela Lei Municipal nº 2.922/2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

- **Presencialmente**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de São Lourenço da Mata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: Rua Dr. Joaquim Nabuco (conhecida como Rua do Rosário), 14, Centro, CEP: 54.735-790, São Lourenço da Mata- PE, **cujo responsável é o sr. José Carlos da Cunha.**

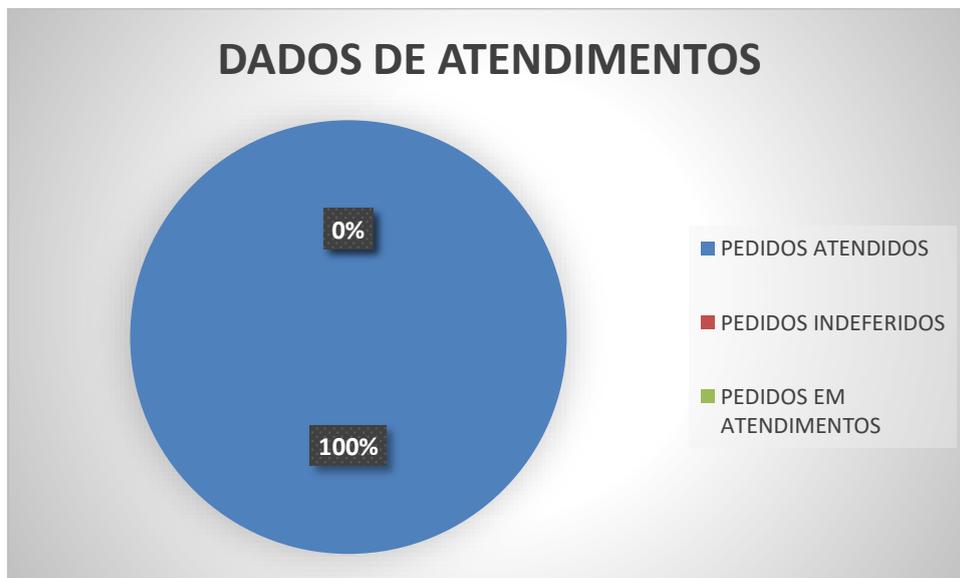
DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA NO ANO DE 2023

O presente relatório, apresentado em gráfico pizza, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2023, totalizando 40 (quarenta) demandas.

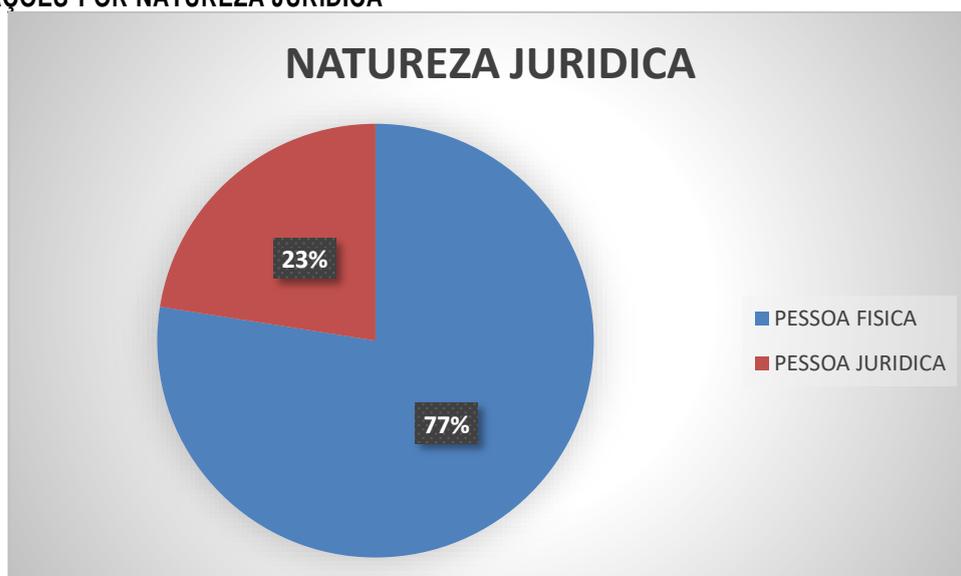


PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES POR DADOS DE ATENDIMENTO



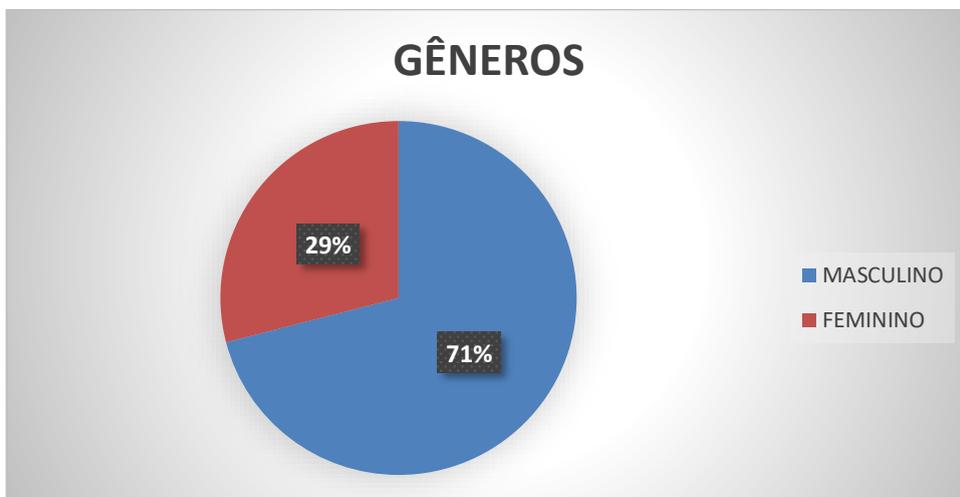
MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA JURÍDICA



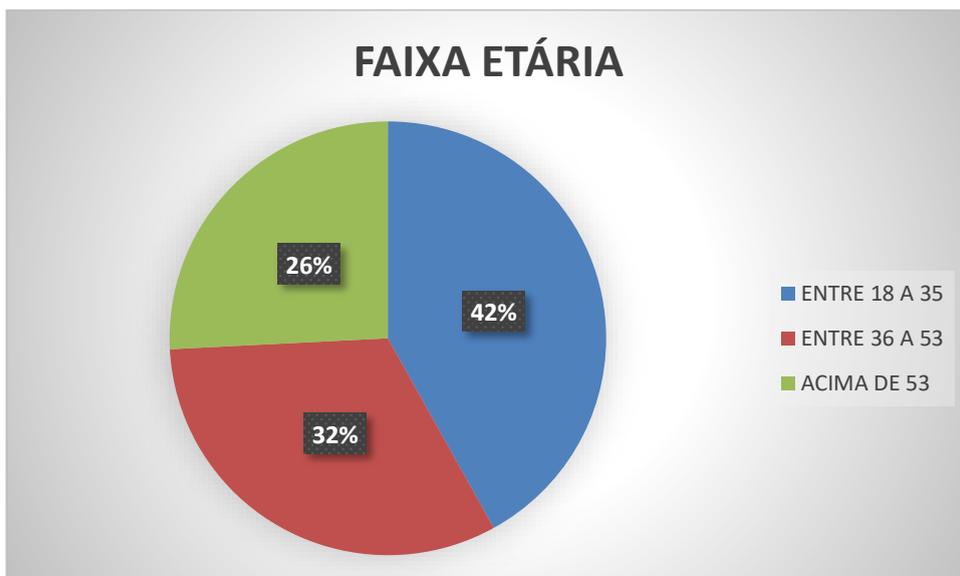


PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES POR GÊNEROS DOS PARTICIPANTES



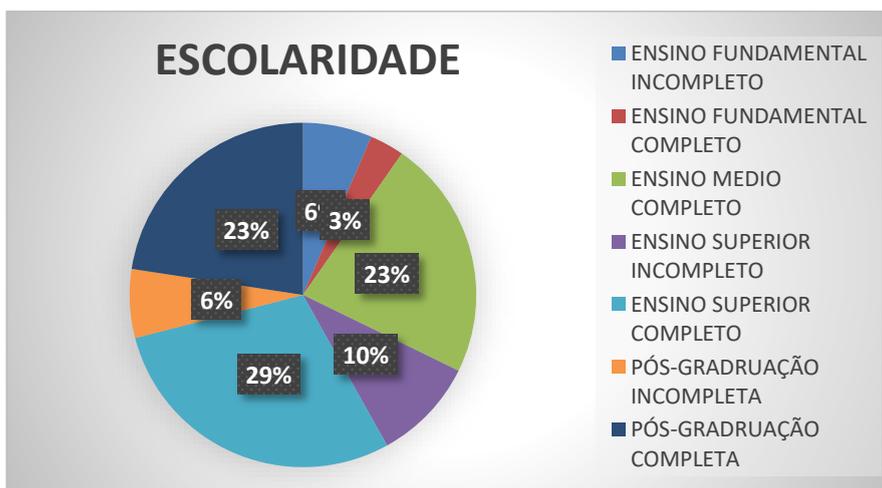
MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA DOS PARTICIPANTES



MANIFESTAÇÕES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, ainda identificamos pouco a demanda da pela população, no exercício de 2022 foram apenas 13 (treze) demandas, e em 2023 tivemos 40 (quarenta) demandas, mesmo assim é possível constatar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

São Lourenço da Mata, 26 de abril de 2024.

DANIELA DE ANDRADE MELO
Controladoria Geral do Município

ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
Assessora Jurídica da Controladoria

PEDRO PAULO JOSE DA COSTA SILVA
Chefe de Controle Externo

JOSÉ CARLOS DA CUNHA
Responsável pelo SIC