



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC - 2024



São Lourenço da Mata, maio 2025.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Controladora Geral do Município

DANIELA DE ANDRADE MELO

Ouvidora Geral do Município

DANIELA DE ANDRADE MELO

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município

HORTENCIA ARAUJO GALDINO

BRENDA SILVA TENORIO DA CRUZ



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados, regulamentada no âmbito municipal pela Lei Municipal nº 2.922/2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

- **Presencialmente**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de São Lourenço da Mata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: Rua Dr. Joaquim Nabuco (conhecida como Rua do Rosário), 14, Centro, CEP: 54.735-790, São Lourenço da Mata- PE, **cujo responsável é o sr. José Carlos da Cunha.**

DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA NO ANO DE 2024

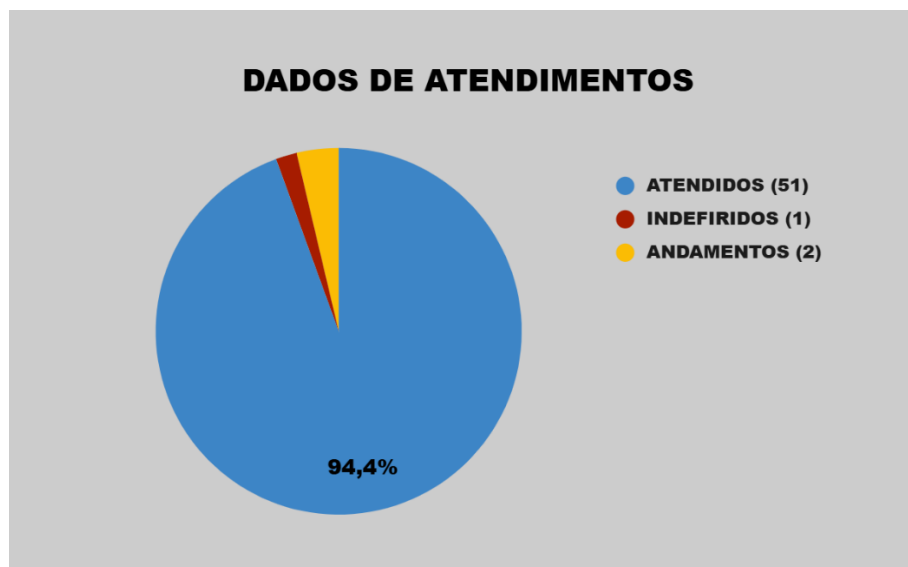
O presente relatório, apresentado em gráfico pizza, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2024, totalizando 54 (cinquenta e quatro) demandas.



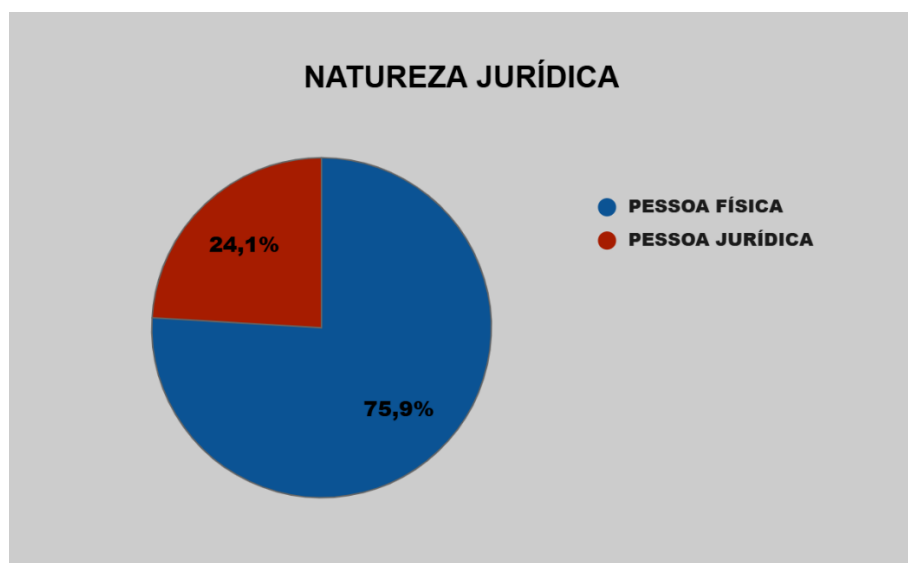
PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES POR DADOS DE ATENDIMENTO



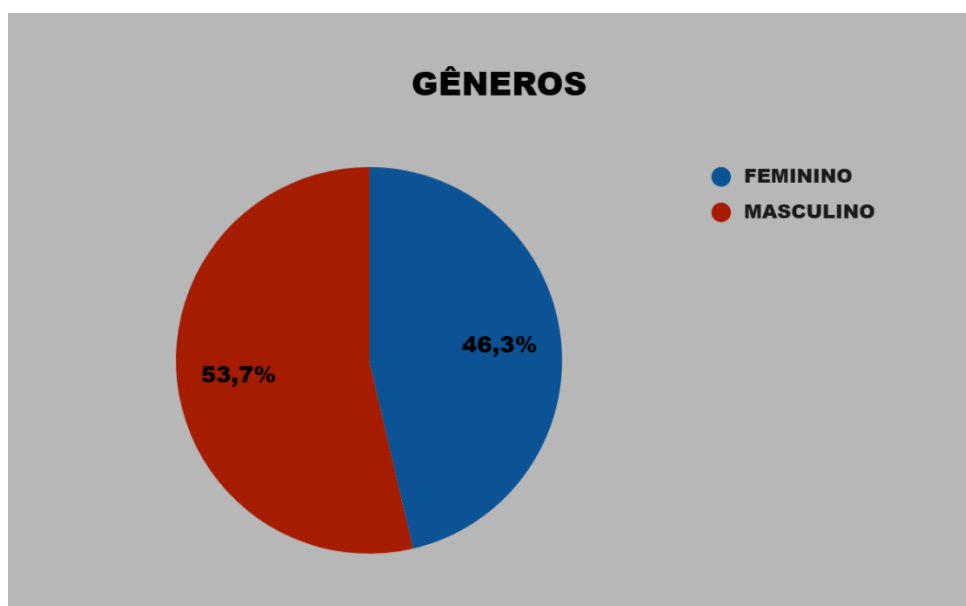
MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA JURÍDICA



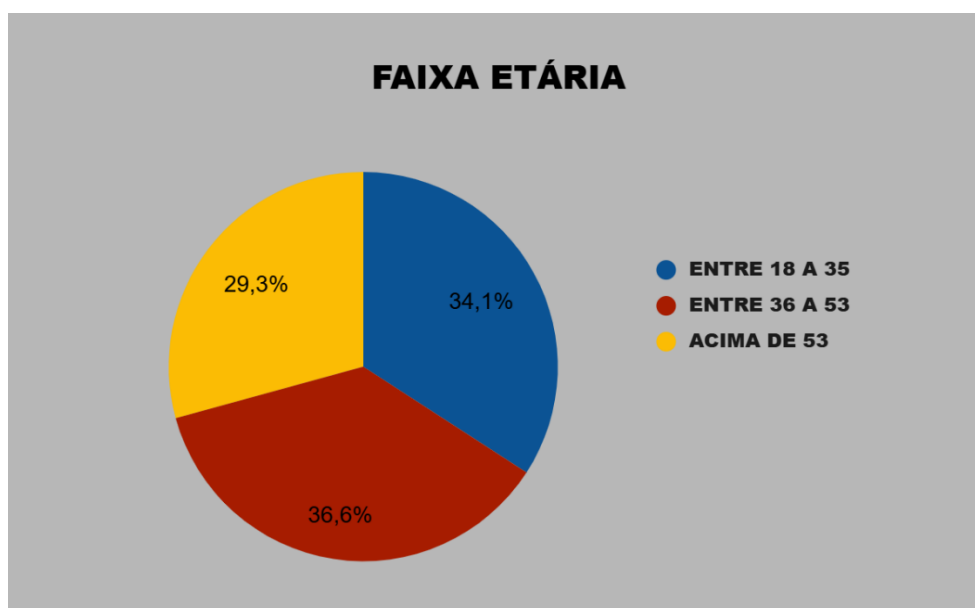


PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES POR GÊNEROS DOS PARTICIPANTES



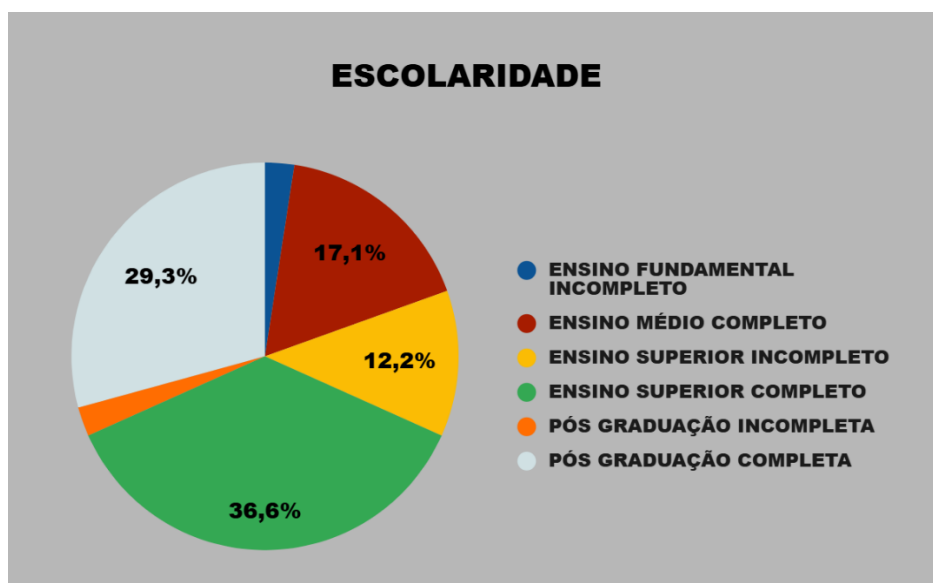
MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA DOS PARTICIPANTES





PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

MANIFESTAÇÕES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, ainda identificamos pouco a demanda da população, no exercício de 2023 foram 40 (quarenta) demandas, e em 2024 tivemos 54 (cinquenta e quatro) demandas, mesmo assim é possível constatar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

São Lourenço da Mata, 05 de maio de 2025.

DANIELA DE ANDRADE MELO
Controladoria Geral do Município

HORTENCIA ARAUJO GALDINO
Assessora Jurídica da Controladoria

BRENDA SILVA TENÓRIO DA CRUZ
Chefe de Acompanhamento e Controle Externo I



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

JOSÉ CARLOS DA CUNHA
Responsável pelo SIC