



# RELATÓRIO GERAL DO SIC E E-SIC 2023

---

CASA JAIR PEREIRA DE OLIVEIRA

Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 208 - Centro de São Lourenço da Mata, PE - CEP: 54735-790 - CNPJ: 11.480.878/0001-98

 81 3525.0722  [WWW.SAOLOURENCODAMATA.PE.LEG.BR](http://WWW.SAOLOURENCODAMATA.PE.LEG.BR)  /CAMARAMUNICIPALSLM  @CAMARAMUNICIPALSLM



## 1. INTRODUÇÃO

Este documento compreende o Relatório Anual Estatístico do Sistema de Informações ao Cidadão (SIC e E-SIC) da Câmara Municipal de São Lourenço da Mata, localizada na referida cidade, do estado de Pernambuco, referente ao ano de 2023 (dois mil e vinte três), englobando todos os pedidos de informação realizados por membros da sociedade cível, sejam estes pedidos feitos de forma presencial (SIC) ou através da Internet (E-SIC), conforme é determinado pela Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527, de 18 (dezoito) de Novembro de 2011 (dois mil e onze)).

## 2. CANAIS DE ATENDIMENTO

A Câmara Municipal de São Lourenço da Mata dispõe como canais de atendimento:

**Atendimento Presencial:** O cidadão pode realizar seu pedido de informação através do SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) de forma presencial junto ao Ouvidor durante todos os dias da semana (exceto sábados, domingos e feriados) com o horário de atendimento estabelecido de 08h00min às 13h30min (oito horas da manhã até às treze horas e trinta minutos), tendo até 15 (quinze) dias corridos para seu pedido ser deferido e respondido.

**Ouvidoria Eletrônica:** Os pedidos de informação podem ser feitos de maneira virtual, a qualquer horário e dia, através, tanto do portal da Câmara Municipal, na aba “Ouvidoria (E-SIC)” em <https://www.saolourencodamata.pe.leg.br/>, quanto no Portal da Transparência da Câmara Municipal, na aba “Ouvidoria” em <https://www.transparencia.saolourencodamata.pe.leg.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/2>. O período para o pedido ser deferido e respondido também é de 15 (quinze) dias corridos.



### 3. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Não foram protocolados pedidos de informação feitos de forma presencial pelo Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) no período compreendido entre 01 (um) de Janeiro do ano de 2023 (dois mil e vinte e três) e 31 (trinta e um) de Dezembro do ano de 2023 (dois mil e vinte e três).

Na plataforma online, acessível via Portal da Transparência, no período compreendido entre 01 (um) de Janeiro do ano de 2021 (dois mil e vinte e um) e 31 (trinta e um) de Dezembro do ano de 2019 (dois mil e vinte e um), o E-SIC do Portal da Transparência da Câmara Municipal de São Lourenço da Mata recebeu 01 (um) pedido de informação por parte dos cidadãos.

O pedido de código de protocolo **P202308081008332**, este, realizado no dia 08 (oito) de Agosto foi aceito, respondido e sinalizado como **pedido concluído**, visto que a solicitação em questão abrangia o escopo de atuação da Câmara Municipal de São Lourenço da Mata.

É o relatório.

São Lourenço da Mata, 04 de março de 2024.

LEONARDO BARBOSA DOS SANTOS

Presidente

---

CASA JAIR PEREIRA DE OLIVEIRA

Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 208 - Centro de São Lourenço da Mata, PE - CEP: 54735-790 - CNPJ: 11.480.878/0001-98

☎ 81 3525.0722 🌐 WWW.SAOLOURENCODAMATA.PE.LEG.BR 📘 /CAMARAMUNICIPALSLM 📧 @CAMARAMUNICIPALSLM



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO DE TODOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

#### DADOS DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Protocolo	Data Protocolo	Status
-	08/08/2023 às 10:14	Concluído

#### 1. DADOS DO SOLICITANTE

Natureza	UF	Cidade	Tipo Contato
Pessoa Física	PE	Recife	E-mail

#### Observação Importante

Prezando pela integridade do solicitante, as informações de cunho pessoal foram ocultadas deste relatório.

#### 2. INFORMAÇÕES SOBRE SUA MANIFESTAÇÃO

##### Dados do Pedido de Acesso

Funcionamento do SIC Físico. Atendimento na Controladoria. Quem procurar?



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 1 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/10/2023

#### Título da movimentação

Resposta ao pedido de informação

#### Data da movimentação

31/10/2023 às 10:06

#### Mensagem

Prezado(a) Eduardo Alencar, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308081008332 foi devidamente acatado.

Você deve procurar por André Dias, ouvidor titular ou Hélder César, ouvidor assistente, nesta casa legislativa, no período compreendido de 7:30 às 13:00 hrs, de segunda a sexta.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### MOVIMENTAÇÃO Nº 2 | PROTOCOLO Nº - | DATA 31/10/2023

#### Título da movimentação

Alteração de status de "Pedido a atender" para "Pedido concluído"

#### Data da movimentação

31/10/2023 às 10:06

#### Mensagem

Prezado(a) Eduardo Alencar, Informamos que o seu pedido de acesso à informação sob protocolo nº P202308081008332 foi devidamente [...]



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Natureza Jurídica	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Pessoa Física	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Sexo	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Masculino	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Faixa Etária	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
acima de 53 anos	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

<b>Escolaridade</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
Pós-graduação Completa	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Região	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Recife - PE	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA

ENDEREÇO RUA DR. JOAQUIM NABUCO, Nº 208, CENTRO - 54.735-790

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Tipo de Contato	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
E-mail	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>